

LAPORAN SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN



A. Latar Belakang

Perguruan tinggi, sebagai institusi pendidikan tinggi yang menjadi pusat penciptaan, penyebaran, dan penerapan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya, menghadapi tantangan besar dalam era globalisasi. Tantangan tersebut mencakup adaptasi dengan teknologi baru, pemenuhan tuntutan pasar kerja, serta pengembangan metode pengajaran dan penelitian yang inovatif. Dalam upaya untuk memenuhi standar global, kualitas sumber daya manusia, khususnya dosen dan tenaga kependidikan, menjadi faktor yang sangat krusial.

Dosen dan tenaga kependidikan memegang peran kunci dalam menggerakkan roda pendidikan di perguruan tinggi. Mereka adalah agen perubahan, pembimbing, dan juga pelaksana utama kegiatan akademik. Namun, efektivitas mereka dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya seringkali dipengaruhi oleh sejauh mana mereka merasa puas dan didukung oleh institusi tempat mereka bekerja. Faktor-faktor seperti kondisi kerja, fasilitas pendidikan, peluang pengembangan diri, kompensasi, dan pengakuan profesional berkontribusi besar terhadap tingkat kepuasan mereka.

Dalam konteks tersebut, survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menjadi sangat penting. Survey ini tidak hanya bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan, tetapi juga untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perhatian dan peningkatan. Melalui feedback yang diberikan, perguruan tinggi dapat memahami apa yang menjadi harapan, kebutuhan, dan tantangan yang dihadapi oleh dosen dan tenaga kependidikan. Dengan demikian, manajemen dapat mengambil langkah-langkah proaktif untuk mengatasi masalah yang ada dan menerapkan solusi yang tepat guna.

Selain itu, dengan melakukan survey kepuasan, perguruan tinggi menunjukkan komitmennya untuk terus meningkatkan kualitas dan menempatkan dosen serta tenaga kependidikan sebagai pihak yang sangat penting dalam ekosistem pendidikan. Melalui pendekatan yang

berbasis pada pendapat dan masukan dari dosen dan tenaga kependidikan, perguruan tinggi dapat memastikan bahwa kebijakan dan program yang dijalankan sejalan dengan kebutuhan dan aspirasi mereka, sehingga mendorong pencapaian visi dan misi lembaga dengan lebih efektif.

B. Tujuan

Survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah salah satu instrumen penting yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan mereka terhadap berbagai aspek di lingkungan pendidikan, terutama di institusi perguruan tinggi. Berikut adalah tujuan dari survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan:

1. Mengukur efektivitas program pengembangan SDM
2. Menilai kejelasan dan keadilan sistem karir/jabatan
3. Mengidentifikasi gap (kesenjangan) kompetensi dan kebutuhan pengembangan
4. Menjadi dasar pengambilan kebijakan pimpinan
5. Mendukung peningkatan mutu dan akreditasi perguruan tinggi
6. Meningkatkan retensi dan kepuasan kerja

Dengan tujuan-tujuan di atas, diharapkan institusi pendidikan dapat terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanannya bagi seluruh pemangku kepentingan.

C. Mekanisme

Mekanisme survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan melibatkan serangkaian langkah yang dirancang untuk mengumpulkan, menganalisis, dan memahami persepsi dosen dan tenaga kependidikan terhadap berbagai aspek di perguruan tinggi. Berikut adalah mekanisme yang digunakan:

1. Perencanaan Survey

a. Menetapkan tujuan dan sasaran survey

Tujuan survey telah ditetapkan pada poin B laporan ini, sedangkan sasaran survey kepuasan adalah seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan di Sekolah Tinggi Multi Media dengan rincian sebagai berikut:

No	Kelompok Responden	Jumlah	Target Keterisian
1	Dosen	61	80%
2	Tenaga Kependidikan	112	70%

b. Menyusun *timeline* pelaksanaan

No	Tanggal	Kegiatan	PIC
1	25 September 2024	Rapat persiapan	PPMPP
2	26 September 2024	Penyusunan Survey	PPMPP
3	1 -16 Oktober 2024	Pengisian survey kepuasan oleh dosen dan tenaga kependidikan	Dosen Tendik
4	17 – 18 Oktober 2024	Pengumpulandata dan analisis data	PPMPP
5	22 Oktober 2024	Penyusunan laporan akhir	PPMPP

2. Jenis dan Desain Kuesioner

Kuisisioner dalam survey kepuasan dosen dan tenaga kependidikan telah dirumuskan oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta, yaitu:

A. Pengembangan Kompetensi	
No	Aspek yang Diukur
1	Kebutuhan untuk studi lanjut
2	Pengembangan diri untuk mengikuti kursus /pelatihan
3	Pengembangan diri mengikuti seminar/workshop (Kepastian /assurance)

4	Pengembangan diri mengikuti magang
5	Kesempatan untuk mengikuti studi banding dalam negeri
6	Kesempatan untuk mengikuti studi banding luar negeri
B. Pengembangan Karir/Jabatan	
No	Aspek yang Diukur
1	Mendapatkan informasi tentang jenjang karir
2	Mendapatkan layanan tentang jenjang karir
3	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jenjang karir
4	Mendapatkan informasi tentang jabatan
5	Mendapatkan layanan tentang jabatan
6	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan struktural
7	Memproleh kesempatan untuk peningkatan jabatan non struktural

3. Pengumpulan Data

a. Distribusi Kuisisioner

- Survey dilakukan secara online melalui google form yang disebarakan

b. Periode Pengisian: 1- 16 Oktober 2024

c. Monitoring: PPMPP memonitor keterisian angket dan memberi peringatan kepada responden yang belum mengisi angket survey.

4. Analisis Data

a. Mengumpulkan dan mengagregasi semua respons.

b. Menganalisis data untuk mendapatkan insight tentang kepuasan dan area yang memerlukan perbaikan.

c. Menggunakan alat statistik yang sesuai untuk analisis.

5. Pelaporan Hasil

a. Menyusun laporan yang mencakup temuan, interpretasi, dan rekomendasi.

b. Menyajikan hasil kepada stakeholder yang relevan, seperti pimpinan perguruan tinggi, dosen, dan tenaga kependidikan.

6. Tindak Lanjut

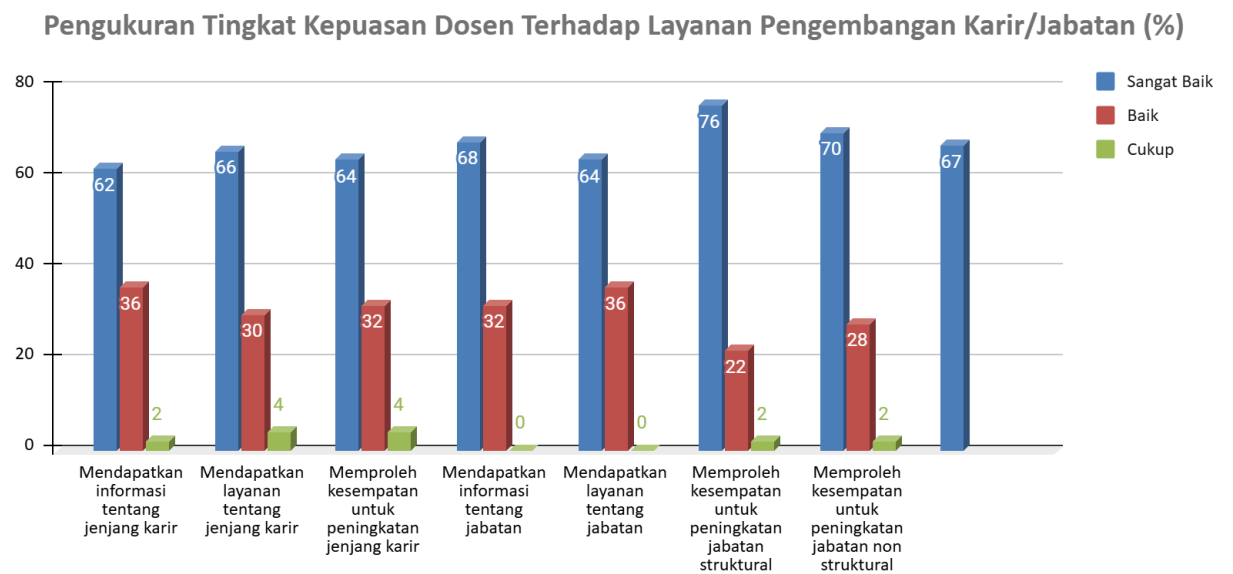
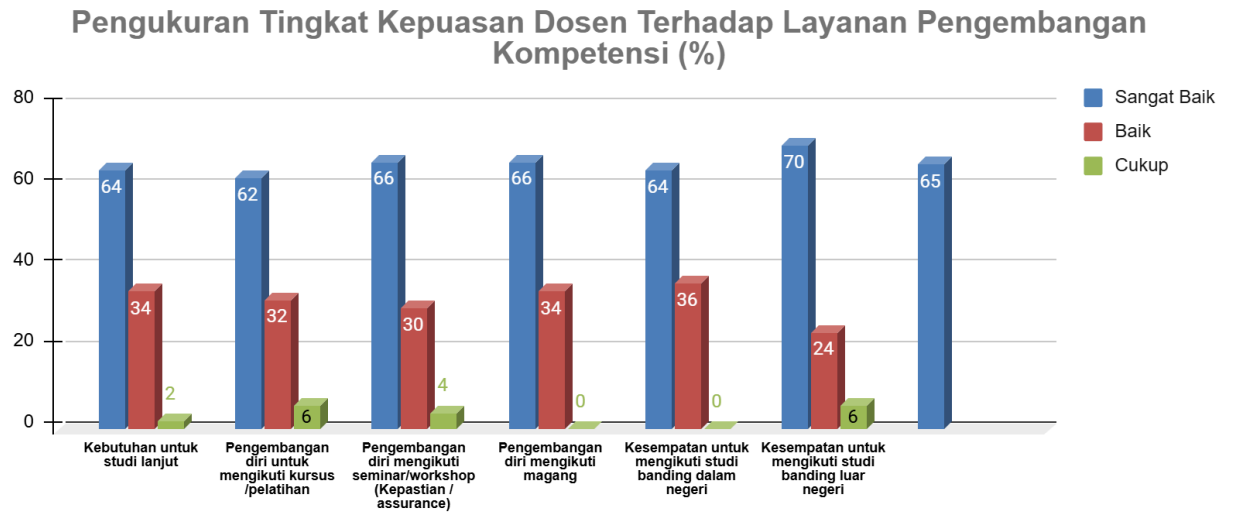
a. Mengidentifikasi langkah-langkah konkret berdasarkan temuan dan rekomendasi dari survey.

b. Melaksanakan perbaikan dan inisiatif baru berdasarkan hasil survey.

c. Melakukan evaluasi efektivitas tindakan yang diambil.

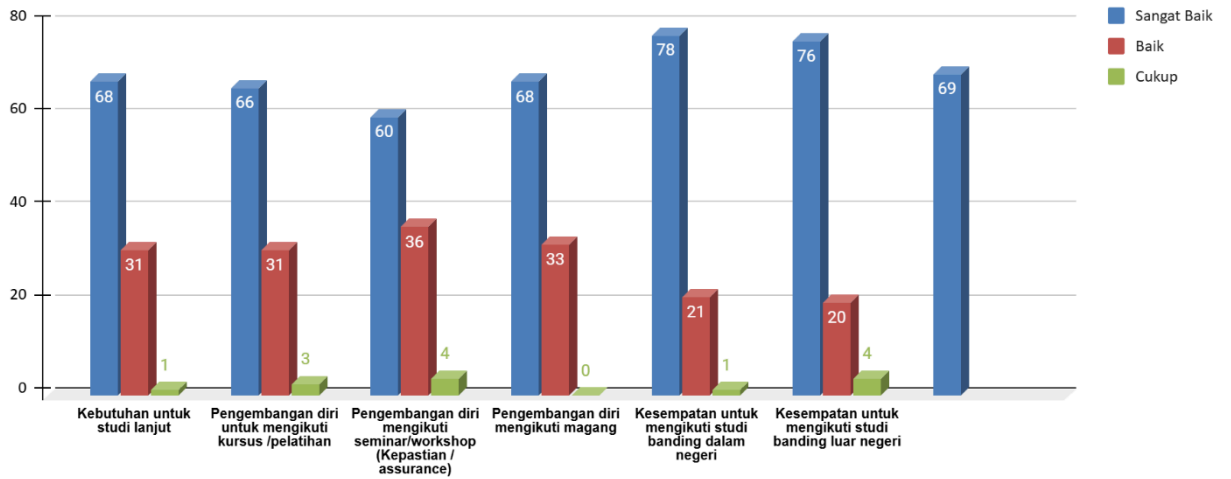
D. Hasil

1. Kepuasan Dosen



2. Kepuasan Tenaga Kependidikan

Pengukuran Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengembangan Kompetensi (%)



Pengukuran Tingkat Kepuasan Tendik Terhadap Layanan Pengembangan Karir/Jabatan (%)

