

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Dosen dan Tendik

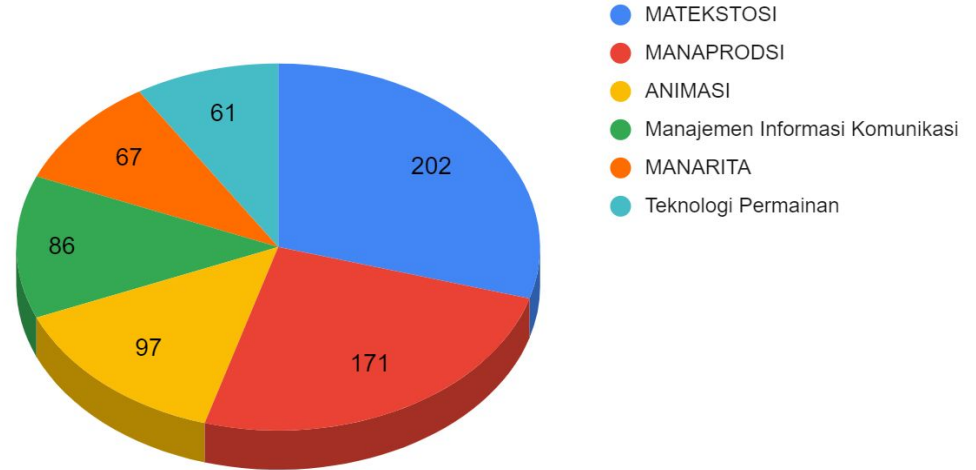
Survey Kepuasan 28 Mei - 9 Juni 2024

Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran
Sekolah Tinggi Multi Media “MMTC” Yogyakarta
Juni 2024

Responden

No	Nama Prodi	Responden
1	MATEKSTOSI	202
2	MANAPRODSI	171
3	ANIMASI	97
4	Manajemen Informasi Komunikasi	86
5	MANARITA	67
6	Teknologi Permainan	61
Jumlah		684

Responden

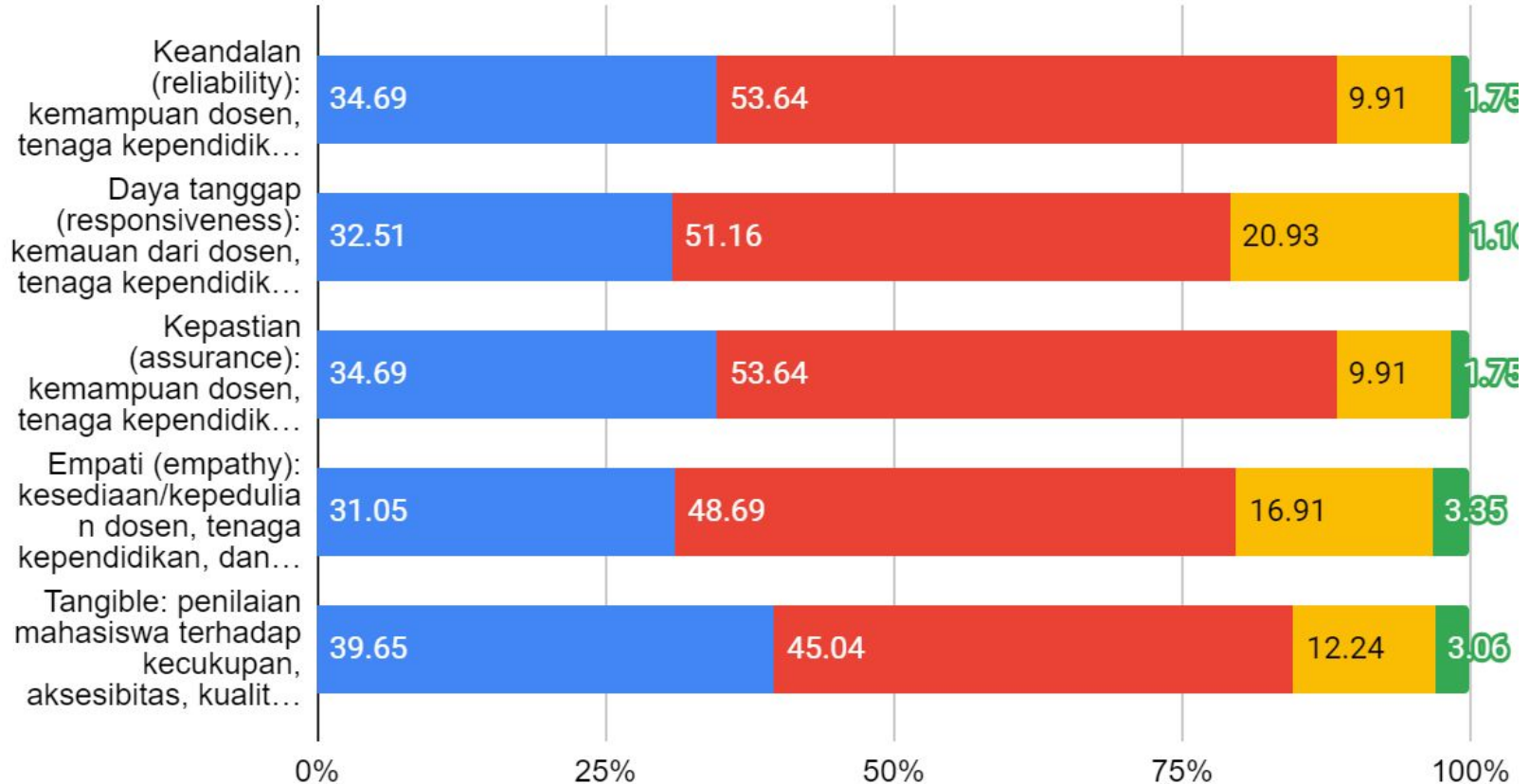


Hasil Survey



No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	34.69387755	53.64431487	9.912536443	1.749271137
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	32.50728863	51.1627907	20.93023256	1.162790698
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	34.69387755	53.64431487	9.912536443	1.749271137
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	31.04956268	48.68804665	16.90962099	3.352769679
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	39.65014577	45.04373178	12.24489796	3.06122449
Jumlah		172.5947522	252.1831989	69.90982439	11.07532714

Kepuasan Mahasiswa



Index Kepuasan

Index kepuasan

Skor tertinggi adalah $4 \times 100 = 400$

Skor terendah adalah $1 \times 100 = 100$

100 ini adalah prosentase responden

Indeks % = $\text{Total Skor} / \text{Skor tertinggi} \times 100$

Interval = $100/4 = 25$

Interval adalah 25

Angka 0% - 24,99 % = Kurang

Angka 25 % - 49,99% = Cukup

Angka 50 % - 74,99 % = Baik

Angka 75 - 100 = Sangat Baik



No.	Aspek yang Diukur	Total Skor
1	2	
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	321.28
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	326.54
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	321.28
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	307.43
5	<i>Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.</i>	321.28

No.	Aspek yang Diukur	Total Skor	Indeks %	Kriteria
1	2			
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	321.28	80.32	Sangat Baik
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	326.54	81.64	Sangat Baik
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	321.28	80.32	Sangat Baik
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	307.43	76.86	Sangat Baik
5	<i>Tangible: penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.</i>	321.28	80.32	Sangat Baik