



# LAPORAN IMPLEMENTASI SIKLUS PPEPP

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL  
SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA | 2022

**LAPORAN IMPLEMENTASI SIKLUS PPEPP  
SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA YOGYAKARTA  
TAHUN 2022**

Disusun oleh:  
**Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP)  
Sekolah Tinggi Multi Media "MMTC" Yogyakarta**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Implementasi Siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Sekolah Tinggi Multi Media Tahun 2022 ini telah diperiksa dan disetujui.

Mengetahui,  
Pembantu Ketua I



(Sudono)

Yogyakarta, 21 Desember 2022  
Kepala PPMPP



(Bambang Sujarwadi)

Mengesahkan  
Ketua,



Moor Iza

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya Laporan PPEPP Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) Tahun 2022. Laporan ini merupakan bentuk akuntabilitas institusi dalam menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten dan berkelanjutan sesuai amanat UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Tahun 2022 menjadi momentum penting bagi STMM dengan ditetapkannya berbagai dokumen kebijakan mutu baru yang mengacu pada standar nasional. Melalui siklus PPEPP, STMM berkomitmen untuk mewujudkan visi menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang multimedia dan transformasi digital. Kami menyadari bahwa masih terdapat berbagai tantangan, sebagaimana terekam dalam hasil Evaluasi Mutu Internal (EMI) tahun ini, namun hal tersebut menjadi dasar bagi kami untuk terus melakukan perbaikan (continuous improvement).

Terima kasih kepada seluruh unit kerja, pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan yang telah berpartisipasi aktif dalam pengumpulan data dan pelaksanaan audit. Semoga laporan ini bermanfaat bagi proses akreditasi dan peningkatan kualitas STMM di masa mendatang.

Yogyakarta, Desember 2022

Tim Penjaminan Mutu STMM

# **BAB I: PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Sistem penjaminan mutu merupakan aspek fundamental dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bertujuan untuk menjamin terpenuhinya standar mutu secara berkualitas dan berkelanjutan. Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) "MMTC" Yogyakarta, sebagai perguruan tinggi kedinasan di bawah naungan Kementerian Komunikasi dan Digital (dahulu Kemkominfo), memiliki tanggung jawab besar dalam menjamin mutu akademik dan non-akademik. Hal ini selaras dengan visi STMM untuk menjadi perguruan tinggi unggul di bidang multi media dan transformasi digital berbasis industri demi daya saing bangsa.

Penjaminan mutu di STMM dilaksanakan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang berlandaskan pada Permen Kominfo Nomor 37 Tahun 2014 tentang Statuta STMM serta mengacu pada Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Implementasi ini merupakan komitmen nyata institusi untuk menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan, dan meningkatkan standar pendidikan tinggi secara sistematis. Kerangka tersebut diwujudkan melalui siklus PPEPP sebagai pendekatan utama dalam pengelolaan mutu institusi.

Penerapan siklus PPEPP di STMM Yogyakarta dijalankan secara konsisten untuk memastikan seluruh standar pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat tercapai. Melalui tahap Penetapan, STMM merumuskan standar mutu yang relevan dengan kebutuhan industri digital. Tahap Pelaksanaan memastikan standar tersebut dijalankan oleh seluruh unit kerja sesuai dengan Prosedur Operasional Standar (SOP). Evaluasi dilakukan secara berkala melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan Monitoring-Evaluasi (Monev) untuk menilai ketercapaian Indikator Kinerja Utama (IKU). Pengendalian berfungsi untuk membahas temuan audit dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) guna melakukan tindakan korektif, sedangkan Peningkatan menjadi komitmen untuk memperbarui standar mutu agar tetap relevan dengan inovasi teknologi

Dengan menerapkan siklus PPEPP secara konsisten, STMM Yogyakarta mampu membangun budaya mutu yang kuat dengan motto “Sukses dengan Mutu”. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan akuntabilitas, mendukung pencapaian akreditasi unggul, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, bersertifikasi keahlian digital, dan siap menjadi talenta digital yang relevan dengan perkembangan industri komunikasi dan informatika di tingkat nasional maupun internasional.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) merupakan instrumen strategis untuk menjamin kualitas penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi. Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) sebagai perguruan tinggi kedinasan di bawah Kementerian Komunikasi dan Digital (dahulu Kominfo) memiliki tanggung jawab besar untuk mencetak talenta digital yang kompeten. Untuk itu, penerapan SPMI melalui siklus PPEPP menjadi wajib dilaksanakan guna memastikan standar mutu tercapai secara terencana dan sistematis.

## **1.2 Visi dan Misi Mutu**

Visi STMM adalah Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan Bidang Multi Media dan Transformasi Digital berbasis industri untuk daya saing bangsa berlandaskan Pancasila pada Tahun 2024. Untuk mencapai visi tersebut, kebijakan mutu diarahkan pada:

- Membangun budaya mutu di seluruh elemen organisasi.
- Memastikan kepuasan pemangku kepentingan (stakeholders).
- Meningkatkan kualitas lulusan agar berdaya saing global.

## **1.3 Tujuan Laporan**

Laporan PPEPP ini disusun dengan tujuan:

1. Mendokumentasikan seluruh proses penetapan standar hingga peningkatan mutu tahun 2022.
2. Memberikan gambaran komprehensif mengenai capaian indikator kinerja utama (IKU).
3. Menyediakan basis data untuk pengambilan keputusan manajerial dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

## 1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup implementasi SPMI di STMM Yogyakarta mencakup seluruh bidang kegiatan akademik dan non-akademik. Bidang akademik meliputi Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada bidang multimedia dan transformasi digital. Bidang non-akademik meliputi Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS) STMM, tata kelola, tata pamong, kepemimpinan, pengelolaan kerjasama industri (dalam dan luar negeri), kemahasiswaan dan alumni, sumber daya manusia (dosen dan tenaga kependidikan), serta sarana prasarana laboratorium dan studio produksi.

Dalam implementasinya, SPMI di STMM terdiri atas Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu (terdiri dari standar nasional dan standar tambahan institusi), serta Prosedur Operasional Standar (SOP) dan formulir. Pengukuran ketercapaian standar di STMM menggunakan Evaluasi Mutu Internal (EMI) sebagai instrumen utama, serta monitoring triwulan yang dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP) untuk membandingkan capaian aktual dengan Indikator Kinerja Utama (IKU).

## 1.5 Siklus Penjaminan Mutu

Siklus PPEPP di STMM dilaksanakan secara berkelanjutan sebagai wujud komitmen terhadap perbaikan kualitas berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Implementasi siklus ini mengacu pada Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 dan regulasi internal kementerian terkait. Secara khusus, penjaminan kualitas di STMM dijalankan untuk memastikan lulusan memiliki kompetensi talenta digital yang relevan dengan kebutuhan industri. Tahapan ini meliputi:

- Penetapan: Perumusan standar oleh PPMPP dan disahkan oleh Ketua STMM.
- Pelaksanaan: Sosialisasi dan penerapan standar di tingkat Program Studi, Jurusan, dan Unit Kerja.
- Evaluasi: Pelaksanaan AMI tahunan dan evaluasi kinerja dosen melalui

kuesioner mahasiswa.

- Pengendalian: Pembahasan hasil evaluasi dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk menentukan tindakan korektif.
- Peningkatan: Revisi standar mutu untuk menyesuaikan dengan inovasi teknologi terbaru..

## **1.6 Perangkat Penjaminan Mutu**

Perangkat penjaminan mutu di STMM merupakan seperangkat dokumen dan sistem digital yang digunakan untuk menjamin ketercapaian mutu secara berkelanjutan.

Perangkat tersebut meliputi:

- Dokumen Mutu: Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu, dan Formulir Mutu yang menjadi acuan utama pelaksanaan SPMI.
- Instrumen Evaluasi: Instrumen AMI, Monitoring-Evaluasi (Money) PkM, Survei Kepuasan Masyarakat, serta Evaluasi Kinerja Dosen.
- Struktur Organisasi: Pelaksanaan dikoordinasikan oleh PPMPP yang bertanggung jawab langsung kepada Ketua STMM, bekerja sama dengan pimpinan Jurusan, Program Studi, dan unit pendukung lainnya.
- Sistem Informasi: Penggunaan platform digital e-SPMI ([spmi.mmtc.ac.id](http://spmi.mmtc.ac.id)) sebagai sarana pendokumentasian, pelaporan, dan analisis data mutu secara transparan dan terintegrasi.

## **BAB II: SIKLUS PENETAPAN**

### **(PENETAPAN STANDAR)**

#### **2.1 Landasan Dokumen Mutu 2022**

Pada tahap Penetapan tahun 2022, STMM mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) 2020-2024 sebagai kompas pengembangan institusi . Dokumen penetapan yang menjadi acuan operasional meliputi:

Jenis Dokumen	Status/Referensi	Keterangan
Renstra STMM 2020-2024	Ditetapkan	Visi menuju unggulan multimedia.
SK Tim Kerja 2022-2024	Baru	Pembaruan struktur pelaksana SPMI.
Kebijakan Mutu	Berlaku	Motto: "Sukses dengan Mutu".
Standar Mutu Pendidikan	Revisi V1	Penyesuaian indikator capaian.

#### **2.2 Penguatan Organisasi Mutu**

Melalui SK Tim Kerja Tahun 2022-2024, PPMPP melakukan restrukturisasi untuk mempercepat proses monitoring di tingkat program studi. Hal ini bertujuan agar data mutu dapat terdokumentasi secara real-time melalui sistem informasi e-SPMI

## **BAB III: SIKLUS PELAKSANAAN**

### **3.1 Implementasi Tri Dharma**

Pelaksanaan standar mutu tahun 2022 diwujudkan melalui berbagai aktivitas akademik dan non-akademik sesuai dengan SOP yang telah ditetapkan. Fokus pelaksanaan diarahkan pada integrasi teknologi digital dalam proses pembelajaran.

### **3.2 Aktivitas Utama Unit Kerja**

4. **Pendidikan:** Pelaksanaan perkuliahan semester genap dan ganjil 2022 dengan pemanfaatan studio dan laboratorium multimedia secara intensif
5. **Penelitian:** Pelaksanaan agenda riset dosen sesuai roadmap penelitian STMM
6. **Pengabdian Masyarakat:** Program pengabdian masyarakat berbasis teknologi komunikasi di desa binaan

## BAB IV: SIKLUS EVALUASI

### 4.1 Evaluasi Mutu Internal (EMI) 2022

Tahap evaluasi pada tahun 2022 dilaksanakan melalui instrumen EMI yang mencakup seluruh kriteria standar nasional pendidikan tinggi. Hasil EMI 2022 menunjukkan tren positif dibandingkan tahun 2020, namun beberapa area tetap memerlukan perhatian khusus.

### 4.2 Kinerja Dosen Semester Genap 2022/2023

Berdasarkan Laporan Evaluasi Dosen Program Studi Manajemen Produksi Berita (Manarita) semester genap 2022/2023, skor kinerja dosen diukur menggunakan 5 kategori :

Kriteria Nilai	Skala	Kategori
106 - 125	5	Sangat Baik
86 - 105	4	Baik
66 - 85	3	Cukup
46 - 65	2	Tidak Baik
25 - 45	1	Sangat Tidak Baik

### 4.3 Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat menunjukkan peningkatan signifikan dalam kualitas layanan STMM:

- **Skor Akhir:** 3.43 (Kategori BAIK) .
- **Peningkatan:** Naik dari skor sebelumnya sebesar 3.24.

- **Skor Tertinggi:** Unsur Biaya/Tarif dengan nilai 3.48.
- **Area Perbaikan:** Unsur sistem, mekanisme, prosedur (3.36) dan waktu pelayanan (3.39) menempati urutan terendah].

## **BAB V: SIKLUS PENGENDALIAN**

### **5.1 Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) 2022**

Hasil evaluasi dari EMI 2022 dan survei kepuasan dibawa ke dalam forum RTM untuk dibahas bersama pimpinan institusi. RTM memastikan adanya keputusan manajerial untuk mengatasi ketidaksesuaian yang ditemukan.

### **5.2 Tindakan Korektif**

Berdasarkan temuan SKM, dilakukan langkah-langkah pengendalian sebagai berikut:

1. Penyederhanaan alur birokrasi layanan administrasi mahasiswa.
2. Optimalisasi penggunaan sistem IT untuk mempercepat waktu pelayanan .
3. Pemberian pelatihan layanan prima bagi tenaga kependidikan.

## BAB VI: SIKLUS PENINGKATAN

### 6.1 Rencana Aksi Peningkatan 2023

Sebagai bagian dari *Continuous Quality Improvement*, STMM merencanakan peningkatan standar pada tahun berikutnya berdasarkan data 2022:

- **Revisi Standar Isi:** Menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan industri kreatif digital terbaru.
- **Peningkatan Riset:** Menargetkan peningkatan jumlah publikasi internasional dari hasil kolaborasi dosen-mahasiswa .
- **Penguatan e-SPMI:** Integrasi seluruh data monev ke dalam aplikasi digital untuk transparansi laporan.

### 6.2 Benchmarking

STMM berencana melakukan studi banding (benchmarking) ke perguruan tinggi unggulan bidang komunikasi dan multimedia untuk memperbarui standar mutu lulusan.

## **BAB VII: PENUTUP**

Implementasi siklus PPEPP di STMM Yogyakarta pada tahun 2022 telah menunjukkan kemajuan yang stabil, terutama dengan adanya peningkatan skor kepuasan masyarakat dan pembaruan struktur tim kerja mutu. Namun, upaya berkelanjutan tetap diperlukan untuk memperbaiki efisiensi waktu layanan dan kualitas output riset agar sejalan dengan target Renstra 2020-2024