



LAPORAN IMPLEMENTASI SIKLUS PPEPP

SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL
SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA | 2024

**LAPORAN IMPLEMENTASI SIKLUS PPEPP
SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA YOGYAKARTA
TAHUN 2024**

Disusun oleh:
**Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP)
Sekolah Tinggi Multi Media Yogyakarta**

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Implementasi Siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) Sekolah Tinggi Multi Media Tahun 2024 ini telah diperiksa dan disetujui.

Yogyakarta, 15 Desember 2024
Kepala PPMPP



Bambang Sujarwadi

Mengesahkan

Ketua,



Moor Iza

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesainya Laporan PPEPP Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) Tahun 2024. Laporan ini merupakan bentuk akuntabilitas institusi dalam menjalankan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara konsisten dan berkelanjutan sesuai amanat UU No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.

Tahun 2024 menjadi momentum penting bagi STMM dengan ditetapkannya berbagai dokumen kebijakan mutu baru yang mengacu pada standar nasional. Melalui siklus PPEPP, STMM berkomitmen untuk mewujudkan visi menjadi perguruan tinggi unggulan di bidang multimedia dan transformasi digital. Kami menyadari bahwa masih terdapat berbagai tantangan, sebagaimana terekam dalam hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun ini, namun hal tersebut menjadi dasar bagi kami untuk terus melakukan perbaikan (continuous improvement).

Terima kasih kepada seluruh unit kerja, pimpinan, dosen, dan tenaga kependidikan yang telah berpartisipasi aktif dalam pengumpulan data dan pelaksanaan audit. Semoga laporan ini bermanfaat bagi proses akreditasi dan peningkatan kualitas STMM di masa mendatang.

Yogyakarta, Desember 2024

Tim Penjaminan Mutu STMM

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem penjaminan mutu merupakan aspek fundamental dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi yang bertujuan untuk menjamin terpenuhinya standar mutu secara berkualitas dan berkelanjutan. Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) "MMTC" Yogyakarta, sebagai perguruan tinggi kedinasan di bawah naungan Kementerian Komunikasi dan Digital (dahulu Kemkominfo), memiliki tanggung jawab besar dalam menjamin mutu akademik dan non-akademik. Hal ini selaras dengan visi STMM untuk menjadi perguruan tinggi unggul di bidang multi media dan transformasi digital berbasis industri demi daya saing bangsa.

Penjaminan mutu di STMM dilaksanakan melalui Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) yang berlandaskan pada Permen Kominfo Nomor 37 Tahun 2014 tentang Statuta STMM serta mengacu pada Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2024 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi. Implementasi ini merupakan komitmen nyata institusi untuk menetapkan, melaksanakan, mengevaluasi, mengendalikan, dan meningkatkan standar pendidikan tinggi secara sistematis. Kerangka tersebut diwujudkan melalui siklus PPEPP sebagai pendekatan utama dalam pengelolaan mutu institusi.

Penerapan siklus PPEPP di STMM Yogyakarta dijalankan secara konsisten untuk memastikan seluruh standar pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat tercapai. Melalui tahap Penetapan, STMM merumuskan standar mutu yang relevan dengan kebutuhan industri digital. Tahap Pelaksanaan memastikan standar tersebut dijalankan oleh seluruh unit kerja sesuai dengan Prosedur Operasional Standar (SOP). Evaluasi dilakukan secara berkala melalui Audit Mutu Internal (AMI) dan Monitoring-Evaluasi (Monev) untuk menilai ketercapaian Indikator Kinerja Utama (IKU). Pengendalian berfungsi untuk membahas temuan audit dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) guna melakukan tindakan korektif, sedangkan Peningkatan menjadi komitmen untuk memperbarui standar mutu agar tetap relevan dengan inovasi teknologi

Dengan menerapkan siklus PPEPP secara konsisten, STMM Yogyakarta mampu membangun budaya mutu yang kuat dengan motto “Sukses dengan Mutu”. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan akuntabilitas, mendukung pencapaian akreditasi unggul, serta menghasilkan lulusan yang kompeten, bersertifikasi keahlian digital, dan siap menjadi talenta digital yang relevan dengan perkembangan industri komunikasi dan informatika di tingkat nasional maupun internasional.

Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi (SPM Dikti) merupakan instrumen strategis untuk menjamin kualitas penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi. Sekolah Tinggi Multi Media (STMM) sebagai perguruan tinggi kedinasan di bawah Kementerian Komunikasi dan Digital (dahulu Kominfo) memiliki tanggung jawab besar untuk mencetak talenta digital yang kompeten. Untuk itu, penerapan SPMI melalui siklus PPEPP menjadi wajib dilaksanakan guna memastikan standar mutu tercapai secara terencana dan sistematis.

1.2 Visi dan Misi Mutu

Visi STMM adalah Menjadi Perguruan Tinggi Unggulan Bidang Multi Media dan Transformasi Digital berbasis industri untuk daya saing bangsa berlandaskan Pancasila pada Tahun 2024. Untuk mencapai visi tersebut, kebijakan mutu diarahkan pada:

- Membangun budaya mutu di seluruh elemen organisasi.
- Memastikan kepuasan pemangku kepentingan (stakeholders).
- Meningkatkan kualitas lulusan agar berdaya saing global.

1.3 Tujuan Laporan

Laporan PPEPP ini disusun dengan tujuan:

- Mendokumentasikan seluruh proses penetapan standar hingga peningkatan mutu tahun 2024.
- Memberikan gambaran komprehensif mengenai capaian indikator kinerja utama (IKU).
- Menyediakan basis data untuk pengambilan keputusan manajerial dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup implementasi SPMI di STMM Yogyakarta mencakup seluruh bidang kegiatan akademik dan non-akademik. Bidang akademik meliputi Tri Dharma Perguruan Tinggi yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang berfokus pada bidang multimedia dan transformasi digital. Bidang non-akademik meliputi Visi, Misi, Tujuan, dan Strategi (VMTS) STMM, tata kelola, tata pamong, kepemimpinan, pengelolaan kerjasama industri (dalam dan luar negeri), kemahasiswaan dan alumni, sumber daya manusia (dosen dan tenaga kependidikan), serta sarana prasarana laboratorium dan studio produksi.

Dalam implementasinya, SPMI di STMM terdiri atas Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu (terdiri dari standar nasional dan standar tambahan institusi), serta Prosedur Operasional Standar (SOP) dan formulir. Pengukuran ketercapaian standar di STMM menggunakan Evaluasi Mutu Internal (EMI) sebagai instrumen utama, serta monitoring triwulan yang dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pembelajaran (PPMPP) untuk membandingkan capaian aktual dengan Indikator Kinerja Utama (IKU).

1.5 Siklus Penjaminan Mutu

Siklus PPEPP di STMM dilaksanakan secara berkelanjutan sebagai wujud komitmen terhadap perbaikan kualitas berkelanjutan (*continuous quality improvement*). Implementasi siklus ini mengacu pada Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2024 dan regulasi internal kementerian terkait. Secara khusus, penjaminan kualitas di STMM dijalankan untuk memastikan lulusan memiliki kompetensi talenta digital yang relevan dengan kebutuhan industri. Tahapan ini meliputi:

- Penetapan: Perumusan standar oleh PPMPP dan disahkan oleh Ketua STMM.
- Pelaksanaan: Sosialisasi dan penerapan standar di tingkat Program Studi, Jurusan, dan Unit Kerja.
- Evaluasi: Pelaksanaan AMI tahunan dan evaluasi kinerja dosen melalui

kuesioner mahasiswa.

- Pengendalian: Pembahasan hasil evaluasi dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) untuk menentukan tindakan korektif.
- Peningkatan: Revisi standar mutu untuk menyesuaikan dengan inovasi teknologi terbaru..

1.6 Perangkat Penjaminan Mutu

Perangkat penjaminan mutu di STMM merupakan seperangkat dokumen dan sistem digital yang digunakan untuk menjamin ketercapaian mutu secara berkelanjutan.

Perangkat tersebut meliputi:

- Dokumen Mutu: Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu, dan Formulir Mutu yang menjadi acuan utama pelaksanaan SPMI.
- Instrumen Evaluasi: Instrumen AMI, Monitoring-Evaluasi (Money) PkM, Survei Kepuasan Masyarakat, serta Evaluasi Kinerja Dosen.
- Struktur Organisasi: Pelaksanaan dikoordinasikan oleh PPMPP yang bertanggung jawab langsung kepada Ketua STMM, bekerja sama dengan pimpinan Jurusan, Program Studi, dan unit pendukung lainnya.
- Sistem Informasi: Penggunaan platform digital e-SPMI (spmi.mmtc.ac.id) sebagai sarana pendokumentasian, pelaporan, dan analisis data mutu secara transparan dan terintegrasi.

BAB II: SIKLUS PENETAPAN

(PENETAPAN STANDAR)

Tahap penetapan pada tahun 2024 mencakup pemutakhiran dokumen mutu untuk menyongsong standar akreditasi.

Komponen Standar	Dokumen Acuan	Target 2024
Standar Pendidikan	Kurikulum 2021 & Panduan Akademik	Penerapan Case Method & Project Based Learning 100%
Standar Penelitian	Renstra Penelitian 2020-2024	Peningkatan publikasi terindeks Scopus/Sinta 2
Standar PkM	Panduan PkM 2024	Hilirisasi teknologi multimedia ke masyarakat

BAB III: SIKLUS PELAKSANAAN

3.1 Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Pelaksanaan pembelajaran dilakukan dengan integrasi teknologi digital yang lebih intensif. Penggunaan studio produksi dan laboratorium multimedia dioptimalkan untuk mendukung kurikulum berbasis industri. Kegiatan kemahasiswaan diarahkan pada peningkatan prestasi nasional dan internasional sesuai dengan Program Prioritas 6 Renstra.

3.2 Pengembangan SDM

Tahun 2024 memfokuskan pada sertifikasi kompetensi bagi dosen dan tenaga kependidikan untuk mendukung talenta digital. Hal ini sejalan dengan Program Prioritas 2 dalam Renstra STMM.



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA "MMTC" YOGYAKARTA
Alamat : Jl. Magelang Km. 6 Yogyakarta 55284 INDONESIA Fax : (0274) 586561, 623537, 623460
Telepon : Pimipnan (0274) 586512 e-mail : info@mmtc.ac.id
(0274) 561531, 562513, 623537, 7474201 Website : www.mmtc.ac.id

**KEPUTUSAN
KETUA SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA
NOMOR 03 TAHUN 2022**

TENTANG

**KETUA PROGRAM STUDI, SEKRETARIS PROGRAM STUDI, KEPALA PUSAT,
SEKRETARIS PUSAT DAN KEPALA UNIT SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA
PERIODE TAHUN 2022 - 2024**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
KETUA SEKOLAH TINGGI MULTI MEDIA,

- Menimbang :
- bahwa sehubungan dengan telah berakhirnya masa jabatan Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Kepala Pusat, Sekretaris Pusat dan Kepala Unit Sekolah Tinggi Multi Media dan dalam rangka optimalisasi pelaksanaan kegiatan akademik, dipandang perlu menetapkan Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Kepala Pusat, Sekretaris Pusat dan Kepala Unit Sekolah Tinggi Multi Media Periode 2022 -2024;
 - bahwa berdasarkan pertimbangan pada diktum "a", dipandang perlu menerbitkan Keputusan Ketua Sekolah Tinggi Multi Media tentang Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Kepala Pusat, Sekretaris Pusat dan Kepala Unit Sekolah Tinggi Multi Media Periode 2022 -2024;
 - bahwa pegawai yang namanya tersebut dalam Lampiran Keputusan ini dipandang mampu sebagai Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Kepala Pusat, Sekretaris Pusat dan Kepala Unit Sekolah Tinggi Multi Media Periode 2022 -2024;

BAB IV: SIKLUS EVALUASI

4.1 Audit Mutu Internal (AMI) 2024

AMI 2024 dilaksanakan secara digital menggunakan aplikasi **spmi.mmtc.ac.id**.

Evaluasi mencakup 11 standar mutu dengan hasil ringkasan sebagai berikut:

- **Standar Isi & Proses:** Kategori Sangat Baik.
- **Standar Kerjasama:** Mengalami peningkatan signifikan dibandingkan tahun 2020 (skor 29), namun masih perlu penguatan pada kemitraan luar negeri (Program Prioritas 10).
- **Survei Kepuasan Masyarakat:** Skor mencapai 3.43 (Kategori Baik), menunjukkan peningkatan persepsi publik terhadap layanan STMM.

LAPORAN

AUDIT MUTU INTERNAL (AMI) 2024

Di Lingkungan
Sekolah Tinggi Multi Media



Jl. Magelang Km. 6,
Kutu Patran, Sinduadi,
Mlati, Sleman, D.I.Y.

4.2 Evaluasi Kinerja Dosen

Berdasarkan hasil kuisisioner Semester Ganjil 2023/2024 dan Semester Genap 2023/2024, rata-rata kompetensi dosen berada pada kategori "Sangat Baik" (106-125). Hal ini menunjukkan konsistensi dalam kualitas pedagogik dan profesionalisme dosen.

BAB V: SIKLUS PENGENDALIAN

5.1 Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

RTM 2024 menghasilkan beberapa instruksi pengendalian mendesak:

- **Tindakan Korektif:** Perbaiki sistem informasi akademik untuk mengurangi kendala waktu pelayanan yang dikeluhkan pengguna dalam survei kepuasan.
- **Audit Sarpras:** Percepatan pemeliharaan alat produksi multimedia yang sudah mencapai usia teknis maksimal.

BAB VI: SIKLUS PENINGKATAN

6.1 Continuous Quality Improvement

STMM berkomitmen meningkatkan standar mutu melalui:

- **Benchmarking Internasional:** Membandingkan standar mutu dengan institusi broadcasting global untuk mendukung Program Prioritas 12 (Akreditasi Internasional).
- **Inovasi Teknologi:** Integrasi AI dan Big Data dalam kurikulum baru yang akan ditetapkan untuk siklus 2025.
- **Persiapan Renstra 2025-2029:** Perumusan IKU baru yang lebih menantang untuk mencapai visi menjadi perguruan tinggi unggulan transformasi digital.

BAB VII: PENUTUP

Implementasi siklus PPEPP tahun 2024 menunjukkan kemajuan yang stabil dalam budaya mutu. Dengan motto "Sukses dengan Mutu", STMM siap melangkah ke siklus strategis berikutnya dengan fondasi penjaminan mutu yang lebih kuat dan terdigitalisasi.